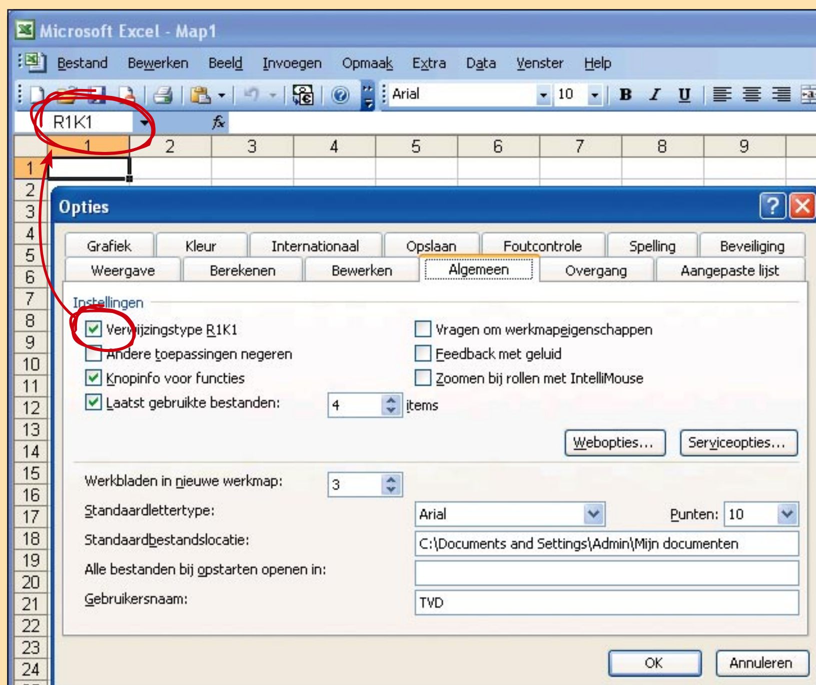
Vraag het aan Clickx...



Kolomaanduiding in Excel

Sinds kort gebruikt Excel 2003 op mijn pc cijfers in plaats van letters om de kolommen aan te geven. De eerste cel bijvoorbeeld heet nu R1K1 in plaats van A1, zoals vroeger. Hoe pas ik dat aan?

BART DEHAESE

R1K1 staat voor Rij 1, Kolom 1. Vind je deze indicatie niet zo handig, dan heb je gelukkig weer snel de oude manier van aanduiden teruggezet. Open in Excel het menu **Extra** en kies **Opties**. Ga naar het tabblad **Algemeen** en verwijder in de rubriek **Instellingen** het vinkje naast **Verwijzingstype R1K1**. Bevestig met **OK**, en je hebt je vertrouwde instellingen weer terug. TVD

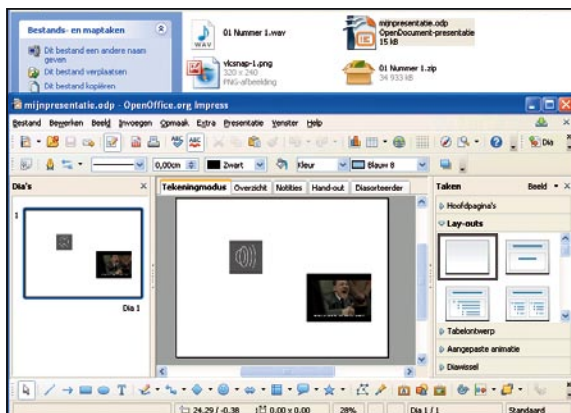
Wat één vinkje al niet kan doen...

Presentatie zonder muziek?

Als ik een presentatiebestand wil doormailen dat ik in OpenOffice.org heb gemaakt, blijkt de audio die ik in die presentatie hebt gestopt, niet mee te worden gemaild. Hoe los ik dat op?

ANNIE VAN HAEREN

In tegenstelling tot PowerPoint bevat OpenOffice.org geen handige wizard die de mediabestanden in je presentatie samen met de presentatie naar een map kopieert, zodat je die vervolgens makkelijk kan doormailen of op cd branden. In PowerPoint 2007 hoef je namelijk alleen maar op de ronde **Office**-knop te klikken en achtereenvolgens **Publiceren**, **Inpakken voor cd** te kiezen. In Impress, het presentatiepakket van OpenOffice.org, ga je op de volgende manier te werk om mediabestanden in je e-mail in te sluiten. Creëer bij voorkeur eerst een lege map en kopieer alle mediabestanden die je wil gebruiken naar die map. Sla ook het presentatiebestand (.odp) van Impress op in diezelfde map. Is je presentatie klaar, dan open je de Verkenner, navigeer je naar die map, selecteer je alle bestanden en zip je die. Dat kan vanuit het contextmenu van de Verkenner, waar je achtereenvolgens **Kopiëren naar**, **Gecomprimeerde map** selecteert – of je gebruikt een compressietool als het gratis PeaZip http://peazip.sourceforge.net. Je vindt een workshop over dit programma in een van de volgende nummers. Dit zipbestand mail je vervolgens door: de ontvanger hoeft het nu alleen nog maar uit te pakken. Toch nog dit: als je in Impress een afbeelding aan de presentatie toevoegt via **Invoegen**, **Afbeelding**, dan wordt het plaatje effectief in het presentatiebestand ingebed. Gebruik je daarentegen een sleepbeweging met de muis (vanuit de Verkenner), dan blijkt Impress alleen maar naar dat bestand te verwijzen en wordt het dus niet mee ingebed. Begrijpe wie begrijpen kan. CM



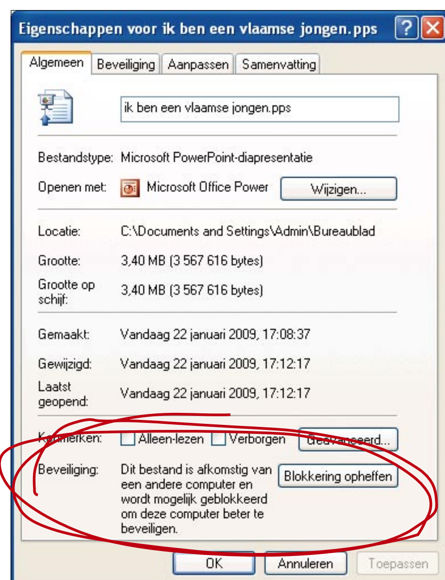
Mediabestanden worden standaard niet ingebed in het odp-bestand.

Beveiligde PowerPoint

Ik heb sinds kort een pc met Windows Vista. Gemiddeld gaan er van de tien PowerPoint-bestanden die ik via mail binnenkrijg, slechts een achttal open. De andere vragen steeds om een wachtwoord – nochtans lukt het bij vrienden wel probleemloos.

NOEL LIEPHOUT

We kregen een soortgelijke vraag van Pascal Van Gheluwe, die met XP werkt. Het is blijkbaar geen alleenstaand geval. Omdat anderen hetzelfde bestand probleemloos kunnen openen, mogen we ervan uitgaan dat de nukkige bestanden niet van een wachtwoord werden voorzien. We kennen niet meteen de oorzaak, maar je kan alvast het volgende proberen. Open de pps-bijlage niet rechtstreeks vanuit je e-mailprogramma, maar sla het bestand eerst op op je schijf en probeer het te openen vanuit de Verkenner. Zowel Outlook Express als Windows Mail kunnen namelijk een foutmelding geven als je een pps-bestand rechtstreeks wil openen (met name in XP SP2 of SP3 en in Vista). Blijkt dit inderdaad te lukken, dan verhelp je dit met een gratis tooltje PPS Fix (XP) of via een manuele registeringreep (Vista). Op http://windowsxp.mvps.org/ppsopen.htm vind je links naar beide oplossingen. Ga ook na wat er gebeurt als je het pps-bestand de extensie .ppt meegeeft – waardoor het bij een dubbelklik standaard niet in de PowerPoint Viewer, maar in PowerPoint zelf wordt geopend. Lukt het nu wel, dan installeer je best PowerPoint Viewer opnieuw.
Een andere mogelijke oorzaak is een extra beveiliging van Windows: klik even met de rechtermuisknop op het pps-bestand en kies Eigenschappen. Op het tabblad Algemeen verneem je wellicht dat dit bestand mogelijk wordt geblokkeerd omdat het afkomstig is van een andere computer. Het lijkt ons niet uitgesloten dat een beveiligings(pakket) op je pc in dit geval weigert het bestand te laten openen. Druk in dat geval op de knop Blokkering opheffen. Hopelijk lukt het nu wel. CM



Speelt een extra beveiliging je parten?

Onbekend usb-apparaat?

Ik heb geprobeerd mijn printer te installeren op twee verschillende Vista-computers, met behulp van de drivers die ik vond op de website van de fabrikant. Op het einde van de installatie krijg ik echter altijd de melding dat de installatie is mislukt. Er verschijnt: "Het usb-apparaat wordt niet herkend. Een van de usb-apparaten die op deze computer is aangesloten, heeft een storing veroorzaakt. Windows herkent het apparaat niet meer." Wat nu?

JO D'HAUWE

Krijg je dezelfde foutmelding op een ander (Vista-)toestel, dan ligt de fout ongetwijfeld aan de printer of aan de kabel. Gebruik een andere kabel om snel uitsluitsel te krijgen. Lukt het wel op een andere pc, dan ligt het probleem blijkbaar bij je pc. Koppel de printer aan een andere usb-poort en probeer ook een of twee andere usb-apparaten (zoals een usb-stick) uit op de probleempoort. Lukt het eerste wel (andere poort) en het tweede niet (andere apparaten), dan is blijkbaar die ene usb-poort defect, mogelijk ten gevolgde van een vroegere (stroom)storing. We raden je in elk geval aan de stroomtoevoer naar de pc enige tijd uit te schakelen – trek de stekker effectief uit het stopcontact – en het daarna opnieuw te proberen. Het zou niet de eerste keer zijn dat een usb-poort na zo'n handeling plots wel in de plooi geraakt. Mogelijk los je het probleem ook op door in het Windows Apparaatbeheer (voer de opdracht *devmgmt.msc* uit bij Zoekopdracht starten) de usb-apparaten te deïnstalleren (in volgorde: Randapparaten, Hoofdhubs en Usb-controllers): klik erop met de rechtermuisknop en kies Installatie ongedaan maken. Na een herstart herinstalleert Windows deze apparatuur automatisch. Toch maak je voor alle zekerheid een systeemherstelpunt aan, vooraleer je de apparaten verwijdert! CM



Niet-herkend usb-apparaat? Vaak een lastig probleem!



ZELF HULP NODIG?

MAIL ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met **Pc drukkerij cd's & dvd's** van Easy Computing. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Parklaan 22 bus 10, 2300 Turnhout. Of je kan ook mailen naar **brieven@clickx.be**. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! **Dirk Brossé** krijgt binnenkort Tekenen en Ontwerpen 2.0 toegestuurd...

